



INFORMATIVA PRIVACY PER INIZIATIVE DI FIDELIZZAZIONE AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il **Titolare** del trattamento è **Coop Liguria S.c.c.**, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, domiciliato presso la sede di Arenzano (GE 16011) alla Via Val Lerone, 30 (di seguito "**Titolare del trattamento**").

2. DATA PROTECTION OFFICER

In ragione delle attività di trattamento svolte all'interno della Cooperativa, il Titolare del trattamento ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo, un **Data Protection Officer**. Per contattare il Data Protection Officer potrà scrivere a **Coop Liguria** presso la sede di Arenzano (GE 16011) alla Via Val Lerone, 30 oppure inviare una e-mail all'indirizzo dpo@liguria.coop.it.

3. ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

ORIGINE: i dati personali trattati da **Coop Liguria** sono esclusivamente quelli forniti e/o comunicati – direttamente dall'interessato ovvero per il tramite di soggetti Terzi – nell'ipotesi della partecipazione alle iniziative di *fidelizzazione* alle quali la Cooperativa aderisce in forma associata unitamente ad altre Cooperative e/o ad altri *Partners* commerciali.

TIPOLOGIA: i dati oggetto di trattamento sono quelli personali ordinari come il nome, il cognome, la data di nascita, l'indirizzo di residenza, l'utenza telefonica, il numero carta Socio Coop.

FINALITÀ: tutti i dati personali verranno trattati - sia attraverso strumenti informatici, che supporti cartacei - esclusivamente per effettuare:

a) la **gestione** dell'operazione a premi connessa alla campagna di fidelizzazione che – in via ordinaria – potrà avvenire secondo le seguenti fasi:

1. **RACCOLTA DEI PUNTI:** comprende il trattamento di dati personali ordinari che sono raccolti dai Titolari del trattamento aderenti alla campagna di fidelizzazione, sia in qualità di soggetti promotori del collezionamento (come Coop Liguria), sia in qualità di Partners associati, limitatamente alle singole operazioni a premi, secondo le disposizioni contenute nei Regolamenti delle singole iniziative;

2. **UTILIZZO DEI PUNTI:** prevede il trattamento dei dati personali da parte di Coop Liguria - quale Titolare al trattamento dei dati e soggetto promotore del collezionamento - per consentire la verifica dei punti accumulati, punti eventualmente attribuiti anche da altri soggetti associati alle singole operazioni a premi, allo scopo di consentire l'assegnazione e/o il ritiro del/i premio/i presente/i in catalogo;

b) le **comunicazioni** dei dati personali tra i vari soggetti promotori del collezionamento ovvero Partners associati, al fine di assicurare il rispetto del regolamento e consentire l'attribuzione dei premi;

c) la **trasmissione** dei dati personali dei partecipanti all'operazione a premi agli Enti ed alle Autorità competenti in ossequio delle disposizioni normative in materia di manifestazioni a premio (D.P.R. 430/2001 - Regolamento concorsi ed operazioni a premio e s.m.i.).

BASE GIURIDICA: la base giuridica su cui si fonda il trattamento dei predetti dati è (i) l'esecuzione di misure precontrattuali e l'adempimento di obblighi contrattuali; (ii) l'adempimento di obblighi normativi, amministrativi e fiscali da parte della Cooperativa.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento conserverà i dati personali dell'interessato per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, nel rispetto dei principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione, verificando periodicamente la necessità della loro conservazione. Nel caso di specie i dati trattati verranno conservati per tutta la durata della campagna di fidelizzazione e/o dell'operazione a premi. Potrà accadere che la Cooperativa debba conservare alcuni dati personali per un periodo di tempo più lungo per adempiere ad obblighi normativi e per perseguire le finalità

amministrative derivanti da questi obblighi. In questo caso, fermo restando i principi poc'anzi elencati, la Cooperativa conserverà queste informazioni per 10 anni dalla data di conclusione della campagna di fidelizzazione e/o dell'operazione a premi, al fine di poter far fronte alle suddette necessità o alle eventuali richieste da parte delle Autorità di controllo, ovvero per il tempo richiesto o necessario secondo le disposizioni normative vigenti. Trascorso tale termine e fatto salvo il caso in sia necessario mantenere tali dati per accertare, esercitare o difendere concretamente un diritto in sede giudiziaria, la Cooperativa cancellerà i dati personali dell'interessato o provvederà a renderli anonimi.

5. CATEGORIE DI SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

I dati personali trattati non saranno diffusi ma - in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte e nel rispetto delle disposizioni di normative vigenti e delle misure tecniche e organizzative predisposte dalla Cooperativa per garantire un adeguato livello di sicurezza - essi potranno esser conosciuti da:

- soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;

- società cooperative associate a Coop Italia ovvero ai partner commerciali aderenti all'iniziativa. Per conoscere l'elenco aggiornato dei soggetti associati ovvero aderenti alle singole iniziative di fidelizzazione stessi, si può contattare il Titolare del trattamento oppure il Data Protection Officer come previsto al punto 9 della presente informativa;

- soggetti che svolgono, all'interno dei confini dell'Unione Europea, in totale autonomia, come distinti Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo nominati dalla Cooperativa, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui al paragrafo 3., e quindi - a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo - società che offrono servizi pubblicitari e di marketing, servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, Società assicuratrici e/o di consulenza, Istituti bancari, Studi legali e notarili, Società di recupero crediti, Soggetti che offrono servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e/o siti Internet e/o applicazioni per *devices* mobili, ovvero altre società e/o consulenti incaricati di fornire specifici servizi al Titolare del trattamento, nei limiti delle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti.

Inoltre, i dati personali potranno essere conosciuti anche dal personale dipendente della Cooperativa, debitamente designato come soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 del Regolamento Europeo, o come Amministratore di Sistema.

6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i dati personali verso Paesi terzi. L'intero trattamento dei dati personali, infatti, si svolge all'interno dei confini del territorio italiano, oppure in alcuni e limitati casi entro quelli dell'Unione Europea.

7. EVENTUALI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare del trattamento non intende utilizzare processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento Europeo. Pertanto, il Titolare del trattamento ritiene di non dover fornire informazioni sulla logica utilizzata, nonché sull'importanza e le conseguenze per l'interessato relative a questo tipo di trattamento.

8. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3., lettere a), b) e c) ha natura obbligatoria, in quanto un eventuale rifiuto dell'interessato a fornire i dati personali richiesti ovvero l'incompleta o non veritiera comunicazione degli stessi comporta l'impossibilità di partecipare alle campagne di fidelizzazione ed alle operazioni a premio alle quali la Cooperativa aderisce.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo, l'interessato ha il diritto di:

- qualora precedentemente conferito, revocare il proprio consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall'art. 7, comma 3, del Regolamento Europeo;



- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, così come previsto dall'art. 15 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l'integrazione dei propri dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall'art. 16 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei propri dati personali qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei propri dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento Europeo;
- ricevere dal Titolare del trattamento i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dall'art. 20 del Regolamento Europeo;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei propri dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del Regolamento Europeo;
- non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardino o che incidano significativamente sulla propria persona, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito, così come previsto dall'art. 22 del Regolamento Europeo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa categoria qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti le scelte di consumo e di acquisto, la situazione economica, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo, qualora l'interessato ritenga che il trattamento violi il Regolamento Europeo. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, così come previsto dall'art. 77 del Regolamento Europeo.

Per esercitare ciascuno dei propri diritti, l'interessato può contattare il Titolare del trattamento oppure il Data Protection Officer indirizzando una comunicazione presso la sede di Arenzano (GE 16011) alla Via Val Lerone, 30 oppure inviando una e-mail all'indirizzo dpo@liguria.coop.it.

10. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 6, comma 1, del Gdpr e delle disposizioni del provvedimento del Garante Privacy "Fidelity card e garanzie per i consumatori. Le regole del Garante per i programmi di fidelizzazione - 24 febbraio 2005" il trattamento dei dati personali, per le finalità di cui al paragrafo 3 della presente informativa, non necessita del consenso da parte dell'Interessato.