



INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO PER I CLIENTI CHE CONTATTINO IL SERVIZIO "FILODIRETTO"

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il **Titolare** del trattamento dei dati personali è **Coop Liguria**, in persona del legale rappresentante *pro-tempore*, domiciliato presso la sede di Arenzano (GE 16011) alla Via Val Lerone, 30 (di seguito "**Titolare del trattamento**").

2. DATA PROTECTION OFFICER

In ragione delle attività di trattamento svolte all'interno della Cooperativa, il Titolare del trattamento ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo, un **Data Protection Officer**. Per contattare il Data Protection Officer è possibile scrivere a **Coop Liguria** presso la sede di Arenzano (GE 16011) alla Via Val Lerone, 30 oppure inviare una e-mail all'indirizzo dpo@liguria.coop.it.

3. ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

ORIGINE: i dati personali trattati dal Titolare sono esclusivamente quelli da forniti dall'interessato ovvero comunicati e/o conosciuti dalla Cooperativa, nel momento in cui venga contattato il servizio "FiloDiretto" attraverso l'invio di una email, la realizzazione di una telefonata al numero verde, ovvero attraverso la compilazione della scheda cartacea "FiloDiretto", ovvero attraverso una pagina web o una applicazione per *devices* mobili.

TIPOLOGIA: i dati personali oggetto di trattamento sono quelli personali ordinari.

FINALITÀ: tutti i dati personali verranno trattati - sia attraverso strumenti informatici, che supporti cartacei - esclusivamente per perseguire le seguenti finalità: la registrazione, la valutazione e la gestione della richiesta e/o della segnalazione; la segnalazione al servizio "qualità" della Cooperativa; il riscontro dell'eventuale richiesta di contatto; la realizzazione di ogni adempimento di Legge e di contratto.

BASE GIURIDICA: la base giuridica del trattamento su cui si fonda il trattamento dei dati personali: i) l'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali e/o normativi; ii) il legittimo interesse del Titolare del trattamento.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento conserverà i dati personali dell'interessato per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, nel rispetto dei principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione, verificando periodicamente la necessità della loro conservazione. Nel caso di specie i dati trattati verranno conservati per tutta la durata della procedura di gestione del reclamo o della segnalazione. Potrà accadere che la Cooperativa debba conservare alcuni dati personali per un periodo di tempo più lungo per adempiere ad obblighi normativi e per perseguire le finalità amministrative derivanti da questi obblighi. In questo caso, fermo restando i principi poc'anzi elencati, la Cooperativa conserverà queste informazioni per 10 anni dalla richiesta o dalla segnalazione, al fine di poter far fronte alle suddette necessità o alle eventuali richieste da parte delle Autorità di controllo. Trascorso tale termine e fatto salvo il caso in sia necessario mantenere tali dati per accertare, esercitare o difendere concretamente un diritto della Cooperativa in sede giudiziaria, il Titolare cancellerà i dati personali dell'interessato o provvederà a renderli anonimi.

5. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati non saranno diffusi ma - in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte e nel rispetto delle disposizioni di normative vigenti e delle misure tecniche e organizzative predisposte dalla Cooperativa per garantire un adeguato livello di sicurezza - essi potranno esser conosciuti da:

- i soggetti che possono accedere a tali informazioni in forza di disposizioni normative previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;

- il personale dipendente della Cooperativa designato come i) Soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento, a norma dell'art. 29 del Regolamento Europeo o come ii) Amministratore di Sistema;



- soggetti produttori o fornitori dei beni o dei prodotti oggetto di segnalazioni e/o di reclami inoltrati alla Cooperativa;
- soggetti che svolgono, all'interno dei confini dell'Unione Europea, in totale autonomia, come distinti Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo nominati dalla Cooperativa, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui al paragrafo 3., e quindi – a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo - servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, Società assicuratrici e/o di consulenza, Istituti bancari, Studi legali e notarili, Società di recupero crediti, Soggetti che offrono servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e/o siti Internet e/o applicazioni per *devices* mobili, ovvero altre società e/o consulenti incaricati di fornire specifici servizi al Titolare del trattamento, nei limiti delle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti.

6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i dati personali verso Paesi terzi. L'intero trattamento dei dati personali, infatti, si svolge all'interno dei confini del territorio italiano, oppure in alcuni e limitati casi entro quelli dell'Unione Europea.

7. EVENTUALI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare del trattamento non intende utilizzare processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento Europeo. Pertanto, il Titolare del trattamento ritiene di non dover fornire informazioni sulla logica utilizzata, nonché sull'importanza e le conseguenze per l'interessato relative a questo tipo di trattamento.

8. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3. ha natura obbligatoria, il mancato conferimento, così come l'incompleta o non veritiera comunicazione dei dati personali, potrebbe comportare l'impossibilità per la Cooperativa di gestire correttamente la segnalazione inoltrata al servizio "FiloDiretto" ovvero il riscontro dell'eventuale istanza di contatto, qualora richiesta.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo, l'interessato ha il diritto di:

- qualora preventivamente conferito, revocare il proprio consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall'art. 7, comma 3, del Regolamento Europeo;
- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, così come previsto dall'art. 15 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l'integrazione dei propri dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall'art. 16 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei propri dati personali qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei propri dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento Europeo;
- ricevere dal Titolare del trattamento i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dall'art. 20 del Regolamento Europeo;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei propri dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del Regolamento Europeo;



- non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardino o che incidano significativamente sulla propria persona, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito, così come previsto dall'art. 22 del Regolamento Europeo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa categoria qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti le scelte di consumo e di acquisto, la situazione economica, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento;

- proporre reclamo ad un'autorità di controllo, qualora l'interessato ritenga che il trattamento violi il Regolamento Europeo. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, così come previsto dall'art. 77 del Regolamento Europeo.

Per esercitare ciascuno dei propri diritti, l'interessato può contattare il Titolare del trattamento oppure il Data Protection Officer indirizzando una comunicazione presso la sede di Arenzano (GE 16011) alla Via Val Lerone, 30 oppure inviare una e-mail all'indirizzo dpo@liguria.coop.it.

10. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art.6, comma 1 del Gdpr, il trattamento dei Suoi dati personali, per le finalità di cui al paragrafo 3 della presente informativa, non necessita del consenso da parte dell'Interessato.