

PRIVACY POLICY (SITO E-COOP.IT)

COOP ITALIA SOCIETÀ COOPERATIVA, in seguito “**Coop Italia**” (in qualità di “Titolare del trattamento dei dati”) protegge i Suoi dati, assicurando la sua riservatezza ed il rispetto delle norme in vigore.

Con questa privacy policy desideriamo illustrare chiaramente i motivi per cui raccogliamo e trattiamo i Suoi dati, in modo da consentirle di effettuare le sue scelte in materia di privacy in maniera informata.

Solo con il Suo consenso, potremo trattare i Suoi dati per inviarle newsletter, comunicazioni commerciali e/o promozionali (finalità di marketing).

Avrà sempre il diritto di modificare le sue scelte in materia di privacy, di ottenere le informazioni che desidera circa l'utilizzo dei Suoi dati personali e di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento. Per qualsiasi chiarimento, richiesta o per esercitare i Suoi diritti, potrà contattarci al telefono: 051 596111 o inviarci una e-mail a: segreteria.commerciale@coopitalia.coop.it.

Di seguito un'informativa su come **Coop Italia**, nel dettaglio, utilizza i Suoi dati personali.

La presente informativa è destinata a tutti i Clienti (in seguito “Utenti” o “Interessati”) che visitano il sito: www.e-coop.it (in seguito “Sito”) o vi accedono mediante apposita registrazione.

IL SITO:

Il Sito (www.e-coop.it) è di proprietà di **Coop Italia** con sede legale in Via del Lavoro n. 6-8, 40033 Casalecchio di Reno (BO), C.F. e n. Iscrizione Reg. Imp. (BO): 00715170155, P. IVA: 01515921201.

Dati di navigazione - I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali dell'Utente, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'Utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il regolare funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di possibili reati informatici ai danni del Sito.

Cookie - Tutte le informazioni relative ai cookie di questo sito sono disponibili alla pagina: www.e-coop.it/web/guest/informativacompletacookie.

Dati di geolocalizzazione - Nel Sito è disponibile il servizio di Store Locator finalizzato all'individuazione dei punti di vendita Coop ubicati nelle vicinanze della posizione dell'Utente, attraverso la geolocalizzazione del medesimo, tramite la posizione IP. Il servizio è fruibile da computer e/o dispositivo mobile ed è fornito e gestito da un soggetto esterno (Google Inc. tramite Google Maps). L'utente potrà modificare in ogni momento le impostazioni sulla geolocalizzazione mediante le impostazioni del proprio dispositivo. I dati relativi alla posizione del dispositivo non saranno da noi raccolti e/o conservati. Coop Italia non riceve e non tratta questi dati.

Ciò premesso, con la presente **Coop Italia** fornisce all'Interessato le seguenti informazioni:

Informativa sul trattamento dei dati personali

La informiamo, ai sensi del GDPR (Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati, di seguito solo “GDPR”), che i dati da Lei forniti saranno oggetto di trattamento nei termini di seguito descritti.

1. Tipologia dei dati personali oggetto di trattamento

Potranno essere oggetto di trattamento, in particolare, i seguenti dati personali dell'Interessato:

- nome, cognome e data di nascita - “**dati anagrafici**”;
- username, password, e-mail - “**dati di registrazione e di contatto**”;
- “**dati di navigazione**”.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

2.1 I dati conferiti dall'Interessato verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per la registrazione al sito (**Registrazione**): è il trattamento dei dati necessario per consentire la creazione di un account personale nella sezione dedicata, attraverso il quale poter accedere successivamente al proprio profilo personale, alle altre diverse parti del Sito ed usufruire dei servizi connessi (ad es.: la ricezione di comunicazioni di servizio e/o di informazioni relative alle attività di carattere sociale, ecc.);

- b) per ricevere newsletter e comunicazioni commerciali (**Marketing diretto**) - solo previo specifico consenso: il trattamento dei dati personali, precedentemente indicati, permetterà al Titolare del trattamento di contattare l'Interessato esclusivamente con modalità automatizzate (ovvero tramite e-mail) per l'invio di newsletter e di comunicazioni promozionali e/o commerciali, per proporre informazioni e/o l'acquisizione di prodotti o servizi, sia di Coop Italia che di terzi (società associate a Coop Italia, società appartenenti e/o collegate al sistema Coop e/o propri partner commerciali), valutati e selezionati come vantaggiosi per l'Interessato e trasmesse da Coop Italia.

Dati trattati: i dati anagrafici, i dati di registrazione e di contatto

2.2 La base giuridica:

- del trattamento di cui alla lettera a) è la necessità del trattamento stesso all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- del trattamento di cui alla lettera b) è il consenso dell'Interessato.

3. Conferimento dei Dati e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento

3.1 Quando i dati sono considerati essenziali per la registrazione, i relativi campi di compilazione sono contrassegnati da un apposito simbolo (*). Il rifiuto a fornire i dati richiesti con tale simbologia (o la successiva opposizione integrale e/o parziale al loro trattamento), determinerà l'impossibilità di procedere alla Registrazione e/o alla fruizione degli altri servizi offerti. Quando i dati non sono contrassegnati da alcun simbolo, i medesimi hanno natura meramente facoltativa e l'eventuale mancata compilazione dei campi a loro destinati non determinerà alcuna conseguenza.

3.2 Il conferimento dei dati resta sempre facoltativo e non necessario per i trattamenti relativi alle attività di marketing. Il diniego all'utilizzo dei dati per tali finalità non avrà alcuna conseguenza sui rapporti in essere, ma potrà non consentire in campo commerciale, di erogare specifiche attività e servizi in quanto mirati e dedicati anche al singolo Interessato.

3.3 Il rilascio di eventuali consensi si realizza tramite appositi check-box o riquadri specifici in cui l'Interessato potrà esprimere la propria scelta tra le opzioni presenti. L'Interessato potrà, in ogni caso, revocare i consensi eventualmente prestati o opporsi al trattamento, contattando Coop Italia all'indirizzo e-mail: segreteria.commerciale@coopitalia.coop.it.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati sarà principalmente effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, ed, in subordine, con mezzi manuali, secondo le modalità e con mezzi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dal GDPR.

I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

5. Tempi di conservazione dei Dati

I Dati saranno conservati per il solo tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

In ogni caso, resta inteso che i dati personali saranno conservati e trattati da Coop Italia per la c.d. finalità di marketing diretto per il periodo di tempo consentito dalla legge e dalle prescrizioni del Garante per la Protezione dei Dati Personali (**24 mesi**).

Nel caso di richieste di cancellazioni, modifiche o opposizioni da parte dell'interessato, i Dati saranno conservati esclusivamente per finalità amministrative e gestionali per un periodo non superiore ad **1 mese**, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile o per finalità di pubblica sicurezza.

Decorso tale periodo, i Dati saranno definitivamente cancellati o trasformati in forma anonima.

6. Ambito di comunicazione dei Dati

6.1 I Dati, trattati per le finalità di cui al punto 2 dell'Informativa, potranno essere comunicati a:

- a) soggetti interni al Titolare, per le finalità di rispettiva competenza, che tratteranno i dati in qualità di persone espressamente autorizzate al trattamento dei dati, quali dipendenti e/o collaboratori;
- b) soggetti esterni al Titolare, che tratteranno i dati per conto di Coop Italia in qualità di Responsabili del trattamento, quali:
 - società incaricate dal Titolare dell'invio di comunicazioni commerciali tramite sistemi automatizzati (ovvero e-mail);
 - società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di Coop Italia o di cui la stessa si serva per l'erogazione dei propri servizi;

- società, consulenti o professionisti (quali ad es. studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati nonché degli obblighi derivanti dalla legge.
- c) soggetti terzi, autonomi titolari, per eventuali obblighi di legge o per specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria e/o di Pubbliche Autorità.

6.2 Diffusione dei dati - In nessun caso i dati personali, oggetto della presente informativa, potranno essere diffusi a soggetti indeterminati

7. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Il titolare del trattamento è **Coop Italia Società Cooperativa** con sede legale in Via del Lavoro n. 6-8, 40033 Casalecchio di Reno (BO), C.F. e n. Iscrizione Reg. Imp. (BO): 00715170155, P. IVA: 01515921201, telefono: 051 596111, fax: 051 596512, e-mail: segreteria.commerciale@coopitalia.coop.it.

Il **Responsabile della Protezione dei Dati** (DPO) è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@coopitalia.coop.it.

8. I diritti dell'interessato

Se consentito dalla normativa applicabile, l'Interessato ha diritto di:

- accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del titolare del trattamento, del responsabile del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. In ogni caso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre accurati;
- chiedere la cancellazione dei suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi del titolare nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificarne l'accuratezza;
- ottenere i suoi dati personali in formato elettronico;
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali o richiedere di interromperlo per ciascuna delle finalità innanzi indicate. A seguito di tale richiesta, il Titolare del trattamento non potrà più procedere al trattamento dei dati personali, fatti salvi i casi in cui le leggi ed i regolamenti lo consentano.

L'Interessato potrà far valere i propri diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento mediante comunicazione scritta da inviarsi ai recapiti indicati nel precedente punto 7 dell'Informativa.

L'Interessato, inoltre, ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati.

Casalecchio di Reno (BO), 28/01/2019